

Правила посещения SPA-комплекса LAGOM

- 1.** При нарушении данных Правил SPA администрация имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.
- 2.** Перед посещением бассейнов и SPA-комплекса каждый посетитель должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и лицами, за которых он несет ответственность (далее — подопечными лицами).
- 3.** Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории бассейна и SPA-комплекса. Каждый посетитель также должен безоговорочно выполнять указания сотрудников и инструкторов (спасателей).
- 4.** По требованию администрации посетитель, отказывающийся выполнять Правила и (или) указания по безопасному нахождению на территории, обязан незамедлительно покинуть территорию бассейна или SPA-комплекса.
- 5.** Перед посещением бассейна или SPA-комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в SPA-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности, умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей).
- 6.** Территория бассейна или SPA-комплекса является зоной повышенного риска травмирования.
- 7.** Каждый посетитель, принимая карту (билет), подтверждает, что он ознакомился с Правилами, согласен с ними и обязуется их безоговорочно исполнять, осознает последствия нарушения Правил, если необходимо — заручился согласием своих законных представителей, а также добровольно принимает на себя риски, связанные с посещением бассейна и SPA-комплекса им и его подопечными.
- 8.** Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные игнорированием содержащихся в Правилах рекомендаций.
- 9.** Администрация вправе отказать в посещении бассейна и SPA-комплекса любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна и SPA-комплекса или здоровью посетителей.
- 10.** Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать бассейн и SPA-комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении бассейна и SPA-комплекса лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка.
- 11.** В бассейн или SPA-комплексе запрещено приносить:
 - представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых
 - все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества
 - надувные круги, матрасы и прочее плавательное снаряжение, за исключением плавательного снаряжения для детей
 - напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев)
 - колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков)
 - игрушки, кроме надувных для плавания детей до 7 лет
 - алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества
 - лекарства и медикаменты.

12. В бассейне или SPA-комплексе запрещается:

- находиться на территории бассейна или SPA-комплекса в нерабочие часы
- находиться в уличной обуви, а также в тапочках, предоставляемых отелем для использования в номерах
- входить на территорию аквазоны с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей
- находиться женщинам без верхней части купальника
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия на территории бассейна или SPA-комплекса
- входить в любые технические или служебные помещения, иные помещения, не предназначенные для посетителей
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы)
- выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других посетителей.

13. Нарушение Правил может являться основанием для отказа посетителю в последующих визитах в бассейн или SPA-комплекс. Администрация уполномочена предпринимать меры, предусмотренные законодательством РФ и настоящими Правилами, в отношении посетителей, находящихся на территории бассейна или SPA-комплекса с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, воздействия иных препаратов, которые влияют на реакцию, посетителей, мешающих отдыху других людей, не реагирующих на замечания сотрудников бассейна или SPA-комплекса или не соблюдающих иные требования настоящих Правил.

14. На территории бассейна или SPA-комплекса ведется видеонаблюдение.

15. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении бассейна или SPA-комплекса и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на таблицах и информационных стендах, размещенных на территории бассейна или SPA-комплекса. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к сотрудникам бассейна или SPA-комплекса.

16. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу на территории бассейна или SPA-комплекса, вернуть его после использова-

ния в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа, незамедлительно возместить причиненный имуществу ущерб.

17. Претензии в связи с посещением бассейна или SPA-комплекса принимаются и рассматриваются администрацией в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей. Администрация имеет право вносить в настоящие Правила SPA изменения и дополнения.

18. Хранение вещей посетителей бассейна или SPA-комплекса осуществляется в гардеробе, в шкафчиках зоны

19. Перед посещением бассейна и SPA-комплекса посетитель обязан принять душ!

20. Посетитель обязан входить в бассейны по специальным лестницам и спускам, которыми оборудованы бассейны. Спускаться следует не спеша, держась за перила. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

21. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

22. Правила посещения бассейна или SPA-комплекса несовершеннолетними детьми:

- Несовершеннолетние посетители моложе 14 без сопровождения взрослых (которыми в Правилах именуются совершеннолетние посетители старше 18 лет) в бассейн или SPA-комплекс не допускаются. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения бассейна или SPA-комплекса, в том числе за состояние здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Правил, что по требованию администрации обязаны подтвердить путем предъявления документов и оформления расписки, подтверждающей ознакомление с Правилами и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или SPA-комплекса.

- Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать бассейн или SPA-комплекс самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в бассейне и SPA-комплексе для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения бассейна или SPA-комплекса со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение бассейна или SPA- комплекса. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением бассейна или SPA-комплекса.

- Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории бассейна или SPA-комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу (лицам) в результате нарушения Правил, всю ответственность несет сопровождающее лицо!

- Дети младенческого возраста могут посещать бассейн и SPA- комплекс в специальных подгузниках для плавания.

- Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 14 лет, не умеющих плавать, без спасательных жилетов и сопровождения взрослых!

- Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории бассейна и SPA-комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

23. Правила посещения Сауны SPA-комплекса: Посещение саун разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Сауны не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

24. Перед посещением сауны посетитель обязан принять душ

25. При использовании сауны посетитель обязан следовать правилам, определенным для

этой сауны, и инструкциям сотрудника (инструктора), в том числе:

- перед входом в сауну снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева

- использовать индивидуальное полотенце, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены)

- первый заход в сауну должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20 минут. Второй и третий заход в сауну допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут

- покинуть сауну при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта

- принимать душ после посещения саун, перед погружением в воду бассейна.

26. При посещении сауны и хамама запрещено:

- выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на печах

- посещать сауну в украшениях

- использовать в сауне мобильные телефоны и другую технику

- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы

- прикасаться к тэнам, трубам, камням и другим, паровым и нагревательным элементам

- подходить с боков от чаши подачи пара, прислоняться к местам выхода пара, заходить за установленные ограничители

- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями

- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения

- посещать сауны детям до 14 лет без сопровождения взрослых

- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра

- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию. Посещение комплекса саун находится полностью под контролем посетителя.

- слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья.

27. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:

- При получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику SPA-комплекса и следовать его инструкциям.
- При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику SPA-комплекса и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.
- При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему сотруднику бассейна или SPA-комплекса, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям сотрудников.

SPA-комплекс LAGOM – это пространство покоя и релаксации. Просим Вас проявлять уважение к другим гостям. Пожалуйста, говорите вполголоса, наслаждайтесь приятной успокаивающей музыкой. Не разрешается, находясь в SPA центре, пользоваться мобильными телефонами, камерами. Курение и заказ спиртных напитков в SPA запрещено.